

Số **338** /BC-UBND

Hà Nội, ngày **27** tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO

Kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2017 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2018

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thành phố Hà Nội triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2017 trong bối cảnh tình hình thế giới và khu vực tiếp tục diễn biến phức tạp. Kinh tế trong nước đan xen những thuận lợi và khó khăn, cơ hội và thách thức. Trên địa bàn Thủ đô Hà Nội xuất hiện nắng nóng kỷ lục, sau đó lại mưa nhiều gây úng ngập diện rộng; tiêu thụ sản phẩm chăn nuôi gặp khó khăn, sản xuất nông nghiệp bị ảnh hưởng; bệnh dịch sốt xuất huyết lan rộng;... Nhưng với tinh thần đoàn kết, quyết tâm thực hiện và hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, UBND Thành phố cùng các ngành, các cấp, các doanh nghiệp, các tổ chức và cá nhân đã triển khai quyết liệt, đồng bộ và toàn diện các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố ngay từ đầu năm và đạt được kết quả khá toàn diện.

UBND Thành phố báo cáo kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2017 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2018 như sau:

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2017

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CHUNG

Với tinh thần quyết liệt ngay từ những ngày đầu, tháng đầu năm 2017, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và Nghị quyết, chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố, cụ thể:

1. Triển khai thực hiện các Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ

Tính đến ngày 15/11/2017, UBND thành phố Hà Nội đã nhận được 2.543 văn bản của Trung ương Đảng, Chính phủ, Quốc hội; trong đó 1.738 văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ thông báo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã trực tiếp

xử lý, giao nhiệm vụ cụ thể cho các Sở, ban, ngành triển khai thực hiện, đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tiến độ và giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Tính đến nay, cơ bản các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao đã được triển khai thực hiện và hoàn thành với kết quả tốt, cụ thể:

- Thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2017, Thành phố đã ban hành Chương trình hành động số 43/CTr-UBND ngày 24/02/2017 tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ trong năm 2017; Ban hành 20 Kế hoạch và 01 Chỉ thị khắc phục tồn tại sau kiểm điểm Nghị quyết TW4; Ban hành các chỉ thị và các văn bản thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 19/4/2017, số 24/CT-TTg ngày 02/6/2017 về các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thúc đẩy tăng trưởng các ngành, lĩnh vực nhằm thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế năm 2017.

- Khẩn trương thực hiện chỉ đạo của Chính phủ: ban hành và thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP về phát triển KT-XH; các kế hoạch triển khai thực hiện nghị quyết số 19/NQ-CP và số 35/NQ-CP về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp. Chỉ số PCI năm 2016, tăng 10 bậc, xếp thứ 14/63 tỉnh, thành phố, cao nhất từ trước tới nay; Quyết liệt chỉ đạo thực hiện nhiều biện pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công theo Nghị quyết số 70/NQ-CP của Chính phủ... Vận hành Tổ công tác liên ngành giải quyết thủ tục quyết định chủ trương đầu tư, phê duyệt đề xuất dự án và giải quyết khó khăn vướng mắc các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn Thành phố. Cải cách mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; thúc đẩy khởi nghiệp và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; tăng cường thu hút đầu tư trong và ngoài nước; đẩy mạnh xã hội hóa đầu tư, hợp tác công tư trong nhiều lĩnh vực. Tổ chức một số hội nghị lớn để tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, xúc tiến đầu tư, tôn vinh doanh nghiệp như Hội nghị “Hà Nội - Hợp tác đầu tư và phát triển”; Hội nghị “Gặp gỡ Canada”, “Gặp gỡ Hoa Kỳ”...

- Tiếp tục tập trung sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính, theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Chỉ đạo các Sở, ban, ngành sắp xếp lại cơ cấu tổ chức bộ máy và nhân sự; thành lập 05 ban quản lý dự án chuyên ngành, Quỹ Đầu tư phát triển; phê duyệt Đề án vị trí việc làm; thành lập Tổ công tác liên ngành giải quyết thủ tục quyết định chủ trương đầu tư, phê duyệt đề xuất dự án và giải quyết khó khăn vướng mắc các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Tích cực triển khai Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ về xây dựng chính quyền điện tử. Thay đổi toàn diện trong việc triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn Thành phố, tăng cường giao tiếp giữa các cấp chính quyền Thành phố với nhân dân và doanh nghiệp; Rà soát các thủ tục hành

chính, công bố các văn bản quy phạm pháp luật cần bãi bỏ, các văn bản hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần¹. Hiện đại hóa công tác hành chính, nhất là giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng, triển khai áp dụng hệ thống một cửa điện tử dùng chung 3 cấp kết nối hệ thống dịch vụ công trực tuyến².

- Triển khai đồng bộ các giải pháp của Chính phủ về thu ngân sách và tạo nguồn thu ngân sách bền vững. Chỉ đạo các đơn vị thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chi ngân sách các cấp. Thành phố là đơn vị đầu tiên của cả nước triển khai thực hiện mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung; thí điểm khoán xe công tại 8 cơ quan, đơn vị của Thành phố. Đôn đốc, thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân đầu tư xây dựng cơ bản.

2. Triển khai thực hiện các chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố; Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với Thường trực HĐND, Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố, Ủy ban MTTQ Thành phố và các tổ chức thành viên

Tính đến ngày 10/11/2017, UBND thành phố Hà Nội đã nhận được 216 văn bản chỉ đạo của Thành ủy, với tổng số 812 nhiệm vụ; kết quả thực hiện: Đã hoàn thành 608 nhiệm vụ, đang triển khai thực hiện 193 nhiệm vụ, còn 11 nhiệm vụ chậm chưa báo cáo theo tiến độ Thành ủy giao (chiếm 1,4%). Đặc biệt UBND Thành phố luôn chủ động triển khai đồng bộ 8 Chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội đã nhận được 809 văn bản của HĐND Thành phố, trong đó gồm 28 Nghị quyết của HĐND Thành phố nhằm thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội. UBND Thành phố đã kịp thời ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả các Nghị quyết của HĐND Thành phố. Trong năm 2017, UBND Thành phố đã chủ động phối hợp với Thường trực HĐND Thành phố nâng cao chất lượng các kỳ họp HĐND Thành phố, chất lượng các văn bản trình tại kỳ họp, chất lượng các nghị quyết được HĐND Thành phố ban hành; Nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những vấn đề nhân dân quan tâm. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, kiến nghị của cử tri. Cụ thể: (1) Chỉ đạo chuẩn bị 46 nội dung trình 02 kỳ họp thường lệ của HĐND Thành phố, trong đó 19 nội dung tại kỳ họp thứ 4 và 27 nội dung tại kỳ họp thứ 5 HĐND Thành phố. (2) Chỉ đạo trả lời 796 câu hỏi, kiến nghị của cử tri trước và sau 02 kỳ họp thường lệ của

¹ Thành phố đã ban hành 22 Quyết định công bố TTHC, thực hiện ủy quyền cho một số sở, ban, ngành thực hiện giải quyết một số TTHC trên các lĩnh vực. Tỷ lệ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đạt 97,33%, trong đó: Sở, cơ quan tương đương Sở đạt 99,98%, UBND cấp huyện đạt 95%, UBND cấp xã đạt 97%. Triển khai hệ thống phần mềm dùng chung lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tới 584 xã, phường, thị trấn, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến qua mạng đạt 93%.

² Đã triển khai đồng bộ 81 dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4 tới các quận, phường nội thành và 10 Sở (trong đó 16 DVCTT được triển khai đến cấp xã, cấp huyện toàn Thành phố), nâng tổng số DVCTT của Thành phố lên 391, đạt 20,4% tổng số dịch vụ công của cơ quan hành chính Thành phố; đang tập trung thực hiện 375 thủ tục tiếp theo để đưa vào vận hành trong năm 2017; đến hết năm ước tỷ lệ DVCTT đạt 55%.

HĐND Thành phố trong năm 2017. (3) Phân công các sở, ban, ngành dự các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố để nắm tình hình cơ sở, tiếp thu và giải đáp kiến nghị của cử tri thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của ngành, cấp mình. (4) Chỉ đạo báo cáo kết quả thực hiện kết luận của Chủ tọa tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn kỳ họp thứ 3 (22 nội dung) và thứ 4 HĐND Thành phố (18 nội dung) tập trung vào công tác quản lý trật tự xây dựng, công tác phòng cháy và chữa cháy, công tác quản lý nhà nước về chợ trên địa bàn Thành phố. (5) Chuẩn bị và trả lời 40 câu hỏi chất vấn tại kỳ họp thứ 4 HĐND Thành phố.

Trên cơ sở Chương trình phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố, Ủy ban MTTQ Thành phố và Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố Hà Nội, UBND Thành phố đã chủ động xây dựng các nội dung công tác, thường xuyên trao đổi, lấy ý kiến và đề xuất các vấn đề lớn, nhạy cảm liên quan đến các tầng lớp nhân dân để xin ý kiến Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội, Ủy ban MTTQ Thành phố cùng các đoàn thể thống nhất. Đồng thời chỉ đạo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nghị quyết HĐND Thành phố.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Ủy ban MTTQ các cấp tăng cường phối hợp với chính quyền, các ngành, đoàn thể tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới; Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Tăng cường vận động nhân dân đóng góp kinh phí, ngày công để xây dựng các hạ tầng cơ sở thiết yếu; Nâng cao chất lượng Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư"; triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ đồng bào tại các địa phương bị bão lũ; xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của Thủ đô.

3. Công tác chỉ đạo, điều hành các công việc thường xuyên nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố

Năm 2017, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục chú trọng và nỗ lực đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành. Với tinh thần sâu sát, quyết liệt theo phương châm 5 rõ: *"rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả"*, *"một việc - một đầu mối xuyên suốt"*. Trong quá trình thực hiện nhiệm

vụ, đồng chí Chủ tịch, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố và các Ủy viên Ủy ban đã tích cực, chủ động thực hiện nhiệm vụ, sâu sát cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Đối với các đề án lớn có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực, UBND Thành phố đã phân công một đồng chí lãnh đạo Ủy ban chịu trách nhiệm chỉ đạo, các đồng chí thành viên khác có trách nhiệm phối hợp, đảm bảo nguyên tắc tập thể lãnh đạo và phát huy được trách nhiệm cá nhân; các đồng chí thành viên UBND Thành phố tăng cường đi kiểm tra hiện trường, cơ sở, tiếp xúc với nhân dân để nắm bắt và kịp thời chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh ngay tại cơ sở. Bên cạnh đó, các thành viên UBND Thành phố luôn quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, Nghị quyết của Thành ủy, HĐND Thành phố; khắc phục mọi khó khăn, tập trung chỉ đạo các ngành, các cấp phấn đấu ngay từ tháng đầu, quý đầu với quyết tâm hoàn thành toàn diện nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, an ninh quốc phòng năm 2017.

- *Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình công tác:* Ủy ban nhân dân Thành phố đã chủ động bám sát nhiệm vụ trọng tâm của năm 2017, trên cơ sở các Nghị quyết của Trung ương Đảng, Chương trình công tác năm 2017 của Chính phủ, Kế hoạch triển khai 8 chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố. UBND Thành phố đã xây dựng và ban hành Chương trình công tác số 22/Ctr-UBND ngày 02/02/2017 gồm tổng số 389 báo cáo chuyên đề, đề án, tờ trình, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và những vấn đề thuộc phạm vi, thẩm quyền của UBND Thành phố để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trên. Trong đó có 100 nội dung xin ý kiến tập thể UBND Thành phố, 289 nội dung thuộc thẩm quyền Thường trực UBND Thành phố (Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố).

Trong quá trình thực hiện, Chương trình công tác được định kỳ rà soát theo tháng, quý để kịp thời điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế của Thành phố và chỉ đạo của Trung ương nhằm thực hiện tốt nhất các nội dung theo kế hoạch đề ra. Các nội dung quan trọng và những nội dung theo quy định của Luật đều được tập thể UBND Thành phố bàn bạc dân chủ, thống nhất. Các phiên họp của UBND Thành phố tiếp tục được thực hiện đúng Quy chế làm việc và đảm bảo chất lượng hơn.

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật chất lượng chưa cao; Một số sở, ngành chưa chủ động trong việc tham mưu, đề xuất chương trình công tác thuộc ngành, lĩnh vực; thiếu quyết liệt trong kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện dẫn tới chất lượng đề án trình UBND Thành phố chưa đạt yêu cầu hoặc phải đề xuất lùi tiến độ làm ảnh hưởng đến Chương trình công tác chung.

- Tính đến hết ngày 10/11/2017, UBND Thành phố đã tổ chức 960 cuộc họp trong đó: 11 phiên họp Tập thể UBND Thành phố để thống nhất, cho ý kiến, thông qua 87 báo cáo, tờ trình, nghị quyết trình Thành ủy, HĐND Thành phố; 617 cuộc họp do Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố chủ trì để chỉ đạo giải quyết các công việc thường xuyên theo chức năng nhiệm vụ; 79 cuộc họp Ban Cán sự Đảng để xem xét, thống nhất chỉ đạo 1.284 nội dung công việc do các sở, ban, ngành và các đơn vị đề xuất; 03 cuộc họp Giao ban trực tuyến giữa UBND Thành phố với giám đốc, thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã; 07 cuộc họp giao ban Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố với giám đốc, thủ trưởng các Sở, ban, ngành Thành phố; tổ chức 06 cuộc đối thoại với công nhân lao động, nhân dân để giải quyết các vấn đề về kiến nghị, đề xuất và khiếu nại, tố cáo. Đã trực tiếp đi kiểm tra cơ sở và chủ trì hơn 282 hội nghị tại các quận, huyện, thị xã để chỉ đạo giải quyết các công việc thuộc lĩnh vực được phân công và chỉ đạo xử lý các vụ việc nổi cộm, dư luận nhân dân bức xúc.

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố đã thực hiện 237 cuộc tiếp và làm việc với các đoàn khách trong nước và quốc tế để hợp tác xúc tiến đầu tư, kêu gọi đầu tư, hợp tác về văn hóa, giáo dục, trao đổi kinh nghiệm về khoa học công nghệ tiên tiến trên mọi lĩnh vực.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 67.497 văn bản các loại trong đó: Tiếp nhận và xử lý 9.394 văn bản Trung ương, 45.828 văn bản địa phương; Tiếp nhận 2.450 giấy mời họp; Tiếp nhận và xử lý 4.319 văn bản vượt cấp; Tiếp nhận và xử lý 3.333 hồ sơ một cửa, trong đó: đã hoàn thành 3.209 hồ sơ (đạt 96,27 %), tiếp tục xử lý 124 hồ sơ (bằng 3,7 %).

- Tính từ 01/01/2017 đến 10/11/2017, UBND Thành phố đã ban hành 29.258 văn bản các loại, trong đó: Quyết định quy phạm pháp luật: 35; Chỉ thị: 18; Công điện: 7; Kế hoạch: 230; Quyết định hành chính: 7.871; Thông báo kết luận cuộc họp: 702; Thông báo: 1.287; Công văn: 5.711; Công văn văn phòng 10.726; Tờ trình Ủy ban: 167; Báo cáo Ban Cán sự Đảng: 538; Văn bản Mật: 482.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã tham dự nghiêm túc các chương trình công tác của Chính phủ, của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy và Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố; tiếp nhận giấy mời và cử cán bộ tham dự 2.416 cuộc họp, trong đó: 106 cuộc họp do Chính phủ tổ chức (trong đó có 10 Phiên họp giao ban Chính phủ thường kỳ và 96 cuộc họp khác do Chính phủ chủ trì tổ chức); 250 cuộc họp do Thành ủy tổ chức (trong đó 56 cuộc họp Thường trực Thành ủy; 42 cuộc họp Ban Thường vụ Thành ủy và 152 cuộc họp khác do Thành ủy tổ chức và chủ trì); 78 cuộc họp do Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố chủ trì tổ chức; 1.830 cuộc họp do các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, các

đơn vị trên địa bàn Thành phố chủ trì tổ chức để giải quyết các công việc liên quan.

- Bên cạnh đó, UBND Thành phố chủ động và thường xuyên cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Hà Nội và Trung ương theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (*ban hành theo Quyết định số 25/2013/QĐ-TTg, ngày 04/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ*). Đến ngày 10/11/2017, đã có hơn 8.000 thông tin trên báo chí nêu về các lĩnh vực, vấn đề của Thành phố gồm vi phạm trật tự xây dựng, giải quyết đất đai, giao thông vận tải và nhóm vấn đề dân sinh như an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường, nước sạch cho các hộ dân... UBND Thành phố đã ban hành hàng trăm văn bản chỉ đạo giải quyết những thông tin báo chí phản ánh, trong đó Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp ký 129 văn bản về các lĩnh vực: kinh tế, giao thông, tài nguyên - môi trường, văn hóa - xã hội và những vấn đề dân sinh bức xúc,... nhiều vụ việc đã được xử lý dứt điểm, đáp ứng được mong muốn, kỳ vọng của người dân.

- Năm 2017, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 28.315 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo³, trong đó có 502 lượt đoàn đông người⁴; tiếp nhận và xử lý 40.706 đơn các loại⁵; thụ lý theo thẩm quyền 3.561 vụ KNTC⁶; đã giải quyết 2.869 vụ⁷; đạt tỷ lệ 80,5%. Số vụ còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật⁸. UBND Thành phố đã chỉ đạo tiến hành 312 cuộc thanh tra (trong đó: 199 cuộc theo kế hoạch và 113 cuộc đột xuất); đã kết luận 212 cuộc. Qua thanh tra đã phát hiện sai phạm 35,8 tỷ đồng và 18,58 ha đất (trong đó, kiến

³ Gồm: cấp Thành phố tiếp 3.951 lượt người; cấp huyện tiếp 13.367 lượt người; cấp xã tiếp 9.621 lượt người; cấp sở, ngành tiếp 1.376 lượt người.

⁴ Điển hình như: Đoàn 50 công dân ở thôn 3, xã Lại Yên, huyện Hoài Đức đề nghị thực hiện chính sách về đất dịch vụ đối với 195 hộ gia đình khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án khu Đô thị Bắc An Khánh trên địa bàn xã Lại Yên, huyện Hoài Đức; Đoàn 15 công dân ở phường Cổ Nhuế 2, quận Bắc Từ Liêm khiếu nại các quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND quận Bắc Từ Liêm giải quyết khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất của các hộ dân để thực hiện dự án xây dựng và cải tạo trạm bơm thoát nước Cổ Nhuế, Đồng Bông 1 và Đồng Bông 2 khu vực phía Tây Hà Nội tại phường Cổ Nhuế 2, quận Bắc Từ Liêm; Đoàn 20 công dân ở xã Phượng Dực, huyện Phú Xuyên kiến nghị giữ nguyên việc sử dụng đất, không nhất trí với việc dồn điền đổi thửa, không đồng ý với Kết luận số 25/KL-UBND ngày 24/3/2017 của Chủ tịch UBND Thành phố và một số vụ việc riêng lẻ tại các xã: Sơn Hà, Nam Triều, Tri Thủy, huyện Phú Xuyên khiếu kiện liên quan đến tranh chấp đất đai, dồn điền đổi thửa; Đoàn các công dân ở tổ dân phố số 2 Nguyễn Xá, phường Minh Khai, quận Bắc Từ Liêm khiếu nại các quyết định cưỡng chế thu hồi đất để thực hiện dự án xây dựng trạm trung chuyển, bãi đỗ xe công cộng và điểm đầu cuối xe buýt tại phường Minh Khai, quận Bắc Từ Liêm; Đoàn 20 công dân tổ dân phố Quang Minh, phường Dương Nội, quận Hà Đông không đồng ý với nội dung Thông báo số 173/TB-UBND ngày 22/06/2016 của UBND quận Hà Đông kết luận nội dung đơn tố cáo của công dân liên quan đến việc cưỡng chế, thu hồi đất để thực hiện dự án khu đô thị mới Dương Nội, quận Hà Đông... Đặc biệt, một số công dân xã Đồng Tâm, huyện Mỹ Đức tố cáo, khiếu nại liên quan đất quốc phòng; Chủ tịch UBND Thành phố đã chỉ đạo thanh tra toàn diện việc quản lý sử dụng đất khu sân bay Miếu Môn thuộc địa giới hành chính xã Đồng Tâm, huyện Mỹ Đức.

⁵ Gồm 7.214 đơn khiếu nại; 5.146 đơn tố cáo và 28.436 đơn kiến nghị, phản ánh. Trong đó có nhiều đơn trùng, đơn mạo danh, nặc danh.

⁶ Gồm 2.583 vụ khiếu nại, 978 vụ tố cáo.

⁷ Gồm 2.181 vụ khiếu nại, 688 vụ tố cáo.

⁸ Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 3,016 tỷ đồng và 1.900 m² đất; hoàn trả cho công dân 6,02 tỷ đồng và 840 m²; kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 73 tập thể và 61 cá nhân để xảy ra sai phạm. Chuyển cơ quan điều tra 04 vụ.

ngiht thu hoi 32,8 ty đồng và 17.695 m² đất); kiểm điểm trách nhiệm và rút kinh nghiệm đối với 57 tập thể và 116 cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng công tác quản lý dẫn đến sai phạm; chuyển cơ quan điều tra 02 vụ.

4. Tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đảm bảo thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố

Các thành viên UBND Thành phố đã đề cao trách nhiệm thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố; Thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, chú trọng thực hiện Chương trình công tác, chuẩn bị đề án, thực hiện nhiệm vụ được giao. Duy trì thực hiện nền nếp, khoa học lịch công tác tuần, tháng, quý của UBND Thành phố, không để xảy ra việc chông chéo hoặc bỏ trống nội dung cần chỉ đạo, điều hành. Công tác rà soát, thẩm định các đề án, nội dung trình, xin ý kiến UBND Thành phố được quan tâm hơn, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và rút ngắn đáng kể thời gian họp.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017 về thực hiện "Năm Kỷ cương hành chính 2017"; Trong đó tập trung vào 3 nội dung chủ yếu: *Thứ nhất*, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có tinh thần trách nhiệm cao, có đạo đức công vụ trong thực thi chức trách, nhiệm vụ; có phong cách ứng xử văn minh. *Thứ hai*, xây dựng nề nếp, ý thức tôn trọng kỷ luật, kỷ cương hành chính; tuân thủ các quy định trong hoạt động công vụ nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ về lề lối, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô. *Thứ ba*, nêu cao tinh thần gương mẫu thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Để tổ chức thực hiện Chỉ thị, UBND Thành phố đã ban hành nhiều Kế hoạch số hành động, trong đó chỉ đạo thành lập các đoàn công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Ngay sau Tết Nguyên Đán Đinh Dậu 2017, từ ngày 02/02/2017 đến hết ngày 22/02/2017, UBND Thành phố đã giao Sở Nội vụ thành lập Đoàn Kiểm tra và tiến hành kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các Sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã; UBND các xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố. Đoàn Kiểm tra đã kiểm tra đột xuất đối với 32 đơn vị⁹. Ngoài ra, UBND Thành phố đã chỉ đạo kiểm tra thường xuyên tính đến hết tháng 11/2017 đã tiến hành kiểm tra, thanh tra 73 đơn vị hành chính. Trong đó: 32 đơn vị cấp Sở, ngành và UBND quận, huyện, thị xã; 41 đơn vị trực thuộc sở, ngành và

⁹ Trong đó: 01 đơn vị cấp Sở, 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Thành phố, 03 đơn vị trực thuộc Sở; 03 đơn vị cấp UBND huyện, 24 đơn vị cấp xã.

cấp xã, phường, thị trấn. Ngoài ra đã tiến hành xác minh 10 vụ việc được báo chí phản ánh.

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017 về thực hiện "Năm Kỷ cương hành chính 2017", qua công tác kiểm tra cho thấy nhiều địa phương, đơn vị đã có những biện pháp kiên quyết trong việc duy trì kỷ cương, kỷ luật hành chính, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm theo thẩm quyền quản lý. Việc tiếp nhận xử lý, tháo gỡ những vướng mắc, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo thẩm quyền đã đi vào nền nếp. Các cơ quan, đơn vị trong hệ thống hành chính Thành phố đã có sự phối hợp tương đối hiệu quả trong giải quyết công việc và kịp thời xử lý những vấn đề cấp bách, nhạy cảm phát sinh, các vấn đề dân sinh bức xúc. Tuy nhiên, vẫn còn cơ quan, đơn vị chưa chấp hành nghiêm chỉ đạo của UBND Thành phố về kỷ luật, kỷ cương hành chính¹⁰; công tác thanh tra, kiểm tra ở một số ít ngành, quận, huyện, đặc biệt là cấp phường, xã còn hạn chế. Đoàn Kiểm tra của Thành phố đã kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh một số tồn tại, thiếu sót tại các cơ quan, đơn vị được kiểm tra. Đồng thời, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế; tổ chức kiểm điểm, xác định rõ trách nhiệm cá nhân và xử lý theo thẩm quyền đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm và kịp thời báo cáo UBND Thành phố.

II. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TRÊN CÁC LĨNH VỰC KINH TẾ - XÃ HỘI

Với sự quyết liệt, đổi mới trong phương thức chỉ đạo điều hành, thực hiện tốt các nhiệm vụ Trung ương giao và có đột phá trên một số lĩnh vực như: cải thiện môi trường đầu tư; quản lý trật tự đô thị, môi trường;... tình hình phát triển kinh tế xã hội Thủ đô đạt được kết quả tích cực và toàn diện.

1. Kết quả chỉ đạo điều hành kinh tế, tài chính, ngân sách

- *Kinh tế Thủ đô tiếp tục phát triển*, tổng sản phẩm trên địa bàn ước tăng 8,5% (cách tính mới tăng 7,3%); *Chỉ số sản xuất công nghiệp* ước tăng 7,2%; *giá cả thị trường ổn định*, chỉ số giá tiêu dùng bình quân ước tăng 3,05-3,11%; tổng mức lưu chuyển hàng hoá bán ra và doanh thu dịch vụ ước tăng 10,3%; *tín dụng* ngân hàng phát triển tốt, đáp ứng nhu cầu lưu thông hàng hóa và vốn cho sản xuất; kim ngạch *xuất khẩu* trên địa bàn ước đạt 11,54 tỷ USD, tăng 8%. Hà Nội ước đón 23,83 triệu lượt khách *du lịch*, tăng 9% so năm 2016, trong đó, khách quốc tế 4,95 triệu lượt, tăng 23%. Mặc dù thời tiết diễn biến bất lợi, giá một số

¹⁰ Phòng tiếp công dân đóng cửa và không có người trực, việc niêm yết công khai chưa thực hiện tốt, quy trình tiếp nhận, chuyển giao hồ sơ hành chính thực hiện chưa đúng quy định, việc giải quyết một số Thủ tục hành chính còn chậm so với thời hạn quy định.

mặt hàng có thời điểm giảm mạnh nhưng sản xuất *nông nghiệp* tiếp tục phát triển, giá trị gia tăng tăng 2%.

- *Thành phố quyết liệt chỉ đạo và quan tâm thực hiện các chương trình, đề án xây dựng nông thôn mới (NTM)*. Hết năm 2017, có 30 xã đạt chuẩn (kế hoạch đề ra là 22 xã), nâng tổng số lên 285 xã NTM (73,8%). Đã có 03 huyện được công nhận NTM và 01 huyện Thủ tướng Chính phủ đang xem xét, phê duyệt.

- *Môi trường đầu tư, kinh doanh được cải thiện rõ nét; thu hút đầu tư đạt kết quả cao*. Chỉ số PCI tăng 10 bậc, xếp thứ 14/63 tỉnh, thành, cao nhất từ trước tới nay; tỷ lệ đăng ký kinh doanh qua mạng đạt xấp xỉ 100%, tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế điện tử đạt 98%; thủ tục hải quan điện tử đạt 100%; cấp đăng ký doanh nghiệp cho 25.160 doanh nghiệp, tăng 11% cùng kỳ, vốn đăng ký 240 nghìn tỷ đồng (tăng 4%), nâng tổng số doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn lên 231,92 nghìn doanh nghiệp.

Tính đến ngày 22/11/2017, Thành phố đã phê duyệt chủ trương đầu tư, điều chỉnh chủ trương đầu tư và thống nhất cho ý kiến chỉ đạo để hoàn thiện hồ sơ về chủ trương đầu tư 256 dự án ngoài ngân sách của nhà đầu tư trong nước với tổng số vốn thu hút là 180.956,6 tỷ đồng (tăng 119% so với năm 2016), trong đó: Phê duyệt chủ trương đầu tư 139 dự án mới, tổng vốn đầu tư đạt 91.036,9 tỷ đồng; điều chỉnh chủ trương cho 88 dự án với số vốn tăng là 25.840,7 tỷ đồng; UBND Thành phố đã thống nhất cho ý kiến chỉ đạo để hoàn thiện hồ sơ về chủ trương đầu tư 29 dự án, tổng số vốn: 64.079 tỷ đồng. Đã tiếp nhận 128 dự án đầu tư theo hình thức PPP (09 dự án chuyển hình thức đầu tư), trong đó: 08 dự án đã hoàn thành, tổng vốn đầu tư 13.683 tỷ đồng; 12 dự án đang triển khai thực hiện, tổng vốn đầu tư 28.505 tỷ đồng; 99 dự án đang tiến hành thủ tục, tổng vốn đầu tư 287.949 tỷ đồng. Thu hút FDI 2,36 tỷ USD, tăng 3,7% so với cùng kỳ năm 2016, trong đó: Cấp mới 465 dự án, vốn đầu tư đăng ký mới 1,065 tỷ USD; Điều chỉnh tăng vốn 151 lượt dự án, tăng 651 triệu USD; Chấp thuận góp vốn mua cổ phần của 534 nhà đầu tư nước ngoài trong doanh nghiệp Việt Nam với tổng vốn đăng ký đạt 646,08 triệu USD. Lũy kế đến nay Hà Nội thu hút được 26,9 tỷ USD với 4.184 DA còn hiệu lực, trong đó vốn thực hiện đã giải ngân đạt khoảng 14,2 tỷ USD (chiếm 52,7%).

Thành phố đang xem xét phê duyệt Kế hoạch khuyến khích hỗ trợ các hộ sản xuất, kinh doanh, các đơn vị, cá nhân thành lập doanh nghiệp để phấn đấu đến hết năm 2020 toàn Thành phố có 400 nghìn doanh nghiệp; Tổng vốn đầu tư xã hội ước đạt 308,5 nghìn tỷ đồng, tăng 11%.

- *Về Thu - Chi ngân sách*: Tổng thu NSNN trên địa bàn ước đạt 207,628 nghìn tỷ đồng, bằng 101,4% dự toán, tăng 15,7% so thực hiện năm 2016, trong đó, thu nội địa 187,64 nghìn tỷ đồng, bằng 101% dự toán, tăng 16,1%. Chi ngân sách địa phương ước thực hiện 75,205 nghìn tỷ đồng.

2. Kết quả chỉ đạo, điều hành lĩnh vực quản lý và phát triển đô thị

- *Về quy hoạch*: Đã thẩm định, đang bổ sung, hoàn thiện 06 đồ án quy hoạch;

10 khu); nghiên cứu một số quy hoạch đặc thù; triển khai chủ trương xây dựng nhà ở thương mại phục vụ tái định cư theo cơ chế đặt hàng. Tổng diện tích sàn nhà ở phát triển mới khoảng 11 triệu m², trong đó nhà ở xã hội dự kiến là 60,69 nghìn m².

- *Trật tự xây dựng tiếp tục được tăng cường, văn minh đô thị chuyển biến rõ nét:* Rà soát, kiểm tra số lượng các trường hợp nhà, đất không đủ điều kiện về mặt bằng. Thanh tra xây dựng các quận, huyện, thị xã đã tích cực kiểm tra các công trình xây dựng, quyết liệt xử lý vi phạm các trường hợp "siêu mỏng, siêu méo" tồn từ trước 2016. Hệ thống cây xanh, thảm cỏ, các công viên, vườn hoa, chiếu sáng thực hiện theo yêu cầu kỹ, mỹ thuật tiên tiến. Tiếp tục thực hiện Chương trình "Một triệu cây xanh", đã trồng được 337 nghìn cây; lũy kể đến nay đã trồng được 462 nghìn cây xanh, đạt 46,2% mục tiêu Chương trình. Thi công hạ ngầm tại 41/56 tuyến phố theo kế hoạch giai đoạn 1, trong đó 16 tuyến đã cơ bản hoàn thành; đồng thời xây dựng kế hoạch hạ ngầm đợt 2 năm 2017 với 124 tuyến phố. Tổ chức tốt công tác phân luồng, đảm bảo an toàn giao thông phục vụ các sự kiện chính trị, văn hóa, xã hội và thi công các dự án trọng điểm... Sắp xếp điều chuyển 623/681 nôt vận chuyển hành khách liên tỉnh; đưa vào vận hành tuyến buýt nhanh; cơ bản giải quyết được 05/41 điểm ùn tắc giao thông. Việc lấn chiếm lòng đường, vỉa hè được kiểm soát. Thí điểm dịch vụ Iparking trên 02 tuyến phố, đồng thời khảo sát toàn bộ các điểm đỗ xe, tuyến đường có mặt cắt từ 14 m trở lên thuộc 04 quận, để xem xét điều kiện triển khai ra diện rộng.

- *Công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng tiếp tục chỉ đạo toàn diện, quyết liệt:* Đến 31/10/2017, công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các thửa đất đã kê khai, đủ điều kiện cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đạt 98,27% (dự kiến đến 31/12/2017 phần đầu đạt 100%). Công tác cấp Giấy xác nhận đăng ký đất đai lần đầu đạt 100%. *Công tác giải phóng mặt bằng:* Đã nhận bàn giao mặt bằng 869 ha đất (bằng 151% so với cùng kỳ năm 2016) tại 244 dự án, chi trả đã chi trả 8.702 tỷ đồng tiền bồi thường, hỗ trợ (bằng 219% so với cùng kỳ năm 2016) cho 19.871 tổ chức, hộ gia đình, cá nhân; bố trí tái định cư cho 454 hộ và hỗ trợ bằng tiền để tự lo tái định cư cho 340. Dự kiến đến 31/12/2017: bàn giao 1.000 ha đất tại 300 dự án, chi trả khoảng 10.000 tỷ đồng; bố trí tái định cư khoảng 1.200 hộ

- *Các lĩnh vực vệ sinh môi trường, cấp, thoát nước* đều được quan tâm chỉ đạo thường xuyên, có chuyển biến tích cực. Tập trung phát triển nguồn, mạng truyền dẫn, phân phối nước sạch; đã phê duyệt 26 dự án xã hội hóa cấp nước sạch. Thực hiện cơ giới hóa công tác vệ sinh môi trường; khảo sát, bố trí lắp đặt và thử nghiệm vận hành máy nghiền phế thải xây dựng; chạy thực nghiệm và chuẩn bị đưa vào vận hành chính thức nhà máy xử lý chất thải công nghiệp để phát điện tại xã Nam Sơn, huyện Sóc Sơn. Lắp đặt và đưa vào khai thác 10 điểm quan trắc môi trường không khí.

3. Kết quả chỉ đạo, điều hành trong phát triển văn hóa - xã hội:

- *Lĩnh vực văn hóa tiếp tục phát triển toàn diện:* Các hoạt động, sự kiện chính trị, văn hóa được chuẩn bị chu đáo, tổ chức thực hiện trang trọng, tiết kiệm và an toàn. Thể thao thành tích cao Hà Nội tiếp tục dẫn đầu cả nước, đặc biệt hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đề ra tại Seagames 29, đoàn Hà Nội có 107 vận động viên (22,7% số vận động viên toàn Đoàn) dành 50 huy chương (chiếm 30% tổng số huy chương).

- *Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT)* trong hoạt động của cơ quan nhà nước được triển khai đồng bộ. Đưa vào vận hành 456 dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ DVCTT cuối năm đạt 55%. Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT đứng thứ 2/63 tỉnh, thành.

- *Hệ thống giáo dục và đào tạo* tiếp tục được quan tâm đầu tư và chất lượng được nâng cao. Dự kiến năm 2017, có thêm 100 trường đạt chuẩn quốc gia tăng thêm, tỷ lệ đạt 62,5%. Thực hiện tuyển sinh trực tuyến mầm non, lớp 1, lớp 6; ứng dụng sổ điểm điện tử cho trường học, cập nhật được trên 1,8 triệu học sinh, hơn 73,5 nghìn tài khoản. Hà Nội tiếp tục là đơn vị dẫn đầu về số lượng, chất lượng học sinh giỏi trong các kỳ thi quốc gia và quốc tế với 146 em đoạt giải.

- *Lĩnh vực y tế* thường xuyên được quan tâm nâng cao chất lượng cơ sở vật chất và chuyên môn, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ. Đã thiết lập được hơn 859 nghìn hồ sơ điện tử phục vụ khám và theo dõi sức khỏe toàn dân. Tổ chức khám sàng lọc phát hiện ung thư sớm đại trực tràng miễn phí cho người dân Thủ đô từ 40 tuổi trở lên. Kịp thời chỉ đạo đồng bộ các biện pháp kiểm soát và dập dịch sốt xuất huyết. Kiểm soát tốt bệnh tay chân miệng, cúm A (H5N1 và H7N9), Ebola, Zika...

- *An toàn thực phẩm* là nhiệm vụ thường xuyên và chỉ đạo xuyên suốt với 04 nội dung trọng tâm: Tăng cường năng lực hệ thống kiểm nghiệm; phòng chống ngộ độc thực phẩm và các bệnh truyền qua thực phẩm; VSATTP trong sản xuất nông, lâm, thủy sản; VSATTP trong sản xuất và kinh doanh thực phẩm.

- *An sinh xã hội được đảm bảo:* Các chế độ, chính sách với người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo được quan tâm kịp thời, đúng đối tượng. Hoàn thành hỗ trợ xây dựng và sửa chữa 8.211 nhà cho người có công với kinh phí 955 tỷ đồng. Triển khai đồng bộ các chính sách, giải pháp giảm nghèo, đến nay Thành phố không còn xã, thôn đặc biệt khó khăn; tỷ lệ hộ nghèo cuối năm 2017 ước còn 1,77%. Quản lý tốt công tác lao động, tạo việc làm. Hoàn thành mục tiêu giải quyết việc làm cho 152.000 người.

- *Các lĩnh vực xã hội khác* đều được Thành phố quan tâm phát triển; hoạt động nghiên cứu, ứng dụng và chuyển giao kết quả nghiên cứu khoa học tiếp tục được đẩy mạnh; công tác dân tộc được chăm lo; quản lý nhà nước về tôn giáo được thực hiện tốt.

4. Kết quả chỉ đạo, điều hành công tác nội chính và đối ngoại

- *Cải cách hành chính* có chuyển biến tích cực, toàn diện; kỷ luật, kỷ cương được tăng cường; chỉ số Cải cách hành chính xếp thứ 3 cả nước, tăng 6 bậc; Đẩy mạnh việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các sở, ban, ngành theo hướng tinh gọn đầu mối, quản lý đa ngành, đa lĩnh vực, nâng cao hiệu quả hoạt động.

- *Công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo* được quan tâm giải quyết đúng thẩm quyền; phòng, chống tham nhũng tiếp tục được coi trọng

- *An ninh chính trị, trật tự xã hội được giữ vững*; đảm bảo an toàn tuyệt đối các sự kiện chính trị trên địa bàn; giải quyết kịp thời các vấn đề phức tạp về an ninh nông thôn; tai nạn giao thông được kiểm soát, giảm trên cả 3 tiêu chí; tích cực tuyên truyền sâu rộng tới các tầng lớp nhân dân về phòng cháy, chữa cháy, tuy nhiên tình hình cháy nổ vẫn diễn biến phức tạp.

- *Nhiệm vụ quốc phòng, quân sự địa phương* được đảm bảo; hoàn thành kế hoạch diễn tập khu vực phòng thủ; thực hiện tốt chính sách hậu phương quân đội.

- *Công tác đối ngoại* tiếp tục được Lãnh đạo Thành phố quan tâm, mở rộng; tham gia các sự kiện đối ngoại về chính trị, kinh tế, văn hóa trong và ngoài nước như: các sự kiện APEC; Hội nghị Thượng đỉnh các thành phố Thế giới; Diễn đàn Thị trường các Thành phố trên Thế giới (WCS); Hội nghị Đại hội đồng Tổ chức Chính phủ điện tử của các Thành phố và Chính quyền địa phương trên thế giới (WeGO). Hợp tác với 8 tỉnh, thành phố, hỗ trợ quỹ an sinh xã hội của các địa phương. Hỗ trợ Campuchia đầu tư xây dựng Đại lộ hữu nghị Hà Nội – Phnôm - pênh, hỗ trợ Lào đầu tư xây dựng trường Chính trị - Hành chính Viêng - chăn. Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, tặng quà cán bộ chiến sỹ và nhân dân trên các đảo thuộc quần đảo Trường Sa và nhà giàn DK1; hỗ trợ tặng công trình nhà văn hóa đa năng tại đảo Len Dao.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Một số điểm mới nổi bật trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố năm 2017

(1) Bám sát chỉ đạo của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và các bộ, ban, ngành Trung ương, Thành phố đã chủ động tổ chức các hội nghị làm việc với các bộ, ngành Trung ương; Đặc biệt tháng 9/2017, đã tổ chức Hội nghị Thủ tướng Chính phủ và các thành viên Chính phủ làm việc với lãnh đạo thành phố Hà Nội để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho Thành phố thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển KT-XH giai đoạn đến năm 2020 và các năm tiếp theo.

(2) Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với HĐND Thành phố trong công tác giám sát, phát hiện các tồn tại, các bất cập, các yêu cầu phát sinh từ thực tiễn về quản lý kinh tế xã hội trên địa bàn để đưa ra các chương trình đề án và xây dựng cơ chế chính sách đảm bảo ngày càng phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

(3) Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với Ủy ban MTTQ Thành phố trong công tác giám sát và phản biện xã hội, tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ đồng bào tại các địa phương bị bão lũ; xóa nhà dột nát cho hộ nghèo¹²,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của Thủ đô.

(4) Đổi mới việc sắp xếp, bố trí lịch họp và công tác chuẩn bị nội dung các cuộc họp UBND Thành phố khoa học hơn, qua đó nâng cao chất lượng cuộc họp, đã giảm thời gian họp; đặc biệt, đã tích hợp nhiều nội dung có liên quan trong một cuộc họp để Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố cùng trao đổi, thảo luận và quyết định ngay, rút ngắn thời gian xử lý công việc cho các đơn vị. Thường trực UBND Thành phố đã chủ trì 960 phiên họp, trong đó: 11 phiên họp thường kỳ của Tập thể UBND Thành phố để thảo luận thống nhất, cho ý kiến đối với 87 báo cáo, tờ trình, nghị quyết trình Thành ủy, HĐND Thành phố; 79 phiên họp của tập thể Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố để thảo luận, cho ý kiến đối với 1.307 đề án. UBND Thành phố đã tham dự, báo cáo tại 2.494 cuộc họp theo các chương trình công tác của Chính phủ, của Thành ủy, HĐND Thành phố, các cơ quan có liên quan, trong đó: 115 cuộc họp Chính phủ; 253 cuộc họp của Thành ủy; 81 cuộc họp của Thường trực HĐND Thành phố; 1.830 cuộc họp, buổi làm việc với các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã.

(5) Chủ tịch UBND Thành phố đặc biệt quan tâm và kịp thời chỉ đạo xử lý hiệu quả những vấn đề mới phát sinh, vấn đề dân sinh bức xúc, bức thiết (xử lý dịch bệnh, xử lý môi trường, ủng lụt, các vụ việc gây rối trật tự công cộng xảy ra tại xã Đồng Tâm, huyện Mỹ Đức, ...)

(6) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Lãnh đạo Thành phố đã dành nhiều thời gian lắng nghe, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo góp phần hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp; Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp (thường xuyên, định kỳ, đột xuất) 41.417 lượt công dân, tăng 27% so với năm 2016, (năm 2016 là 32.611 lượt). Thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 13.102 lượt công dân, trong đó lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 415 lượt công dân. Chủ tịch UBND

¹² Tính đến tháng 11/2017 Quỹ “Vì người nghèo” Thành phố vận động được 1,981 tỷ đồng; Tặng quà và hỗ trợ xây sửa nhà cho hộ nghèo trên địa bàn thành phố, đồng bào nghèo các tỉnh số tiền là 8,739 tỷ đồng. Trích 29, 879 tỷ đồng hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà Văn hóa đa năng tại Đảo Len Đảo thuộc quần đảo Trường Sa; Phối hợp vận động ủng hộ quỹ “Cứu trợ” để giúp đỡ đồng bào bị thiệt hại do hỏa hoạn, thiên tai, bão lũ được 24,501 tỷ đồng đã chi hỗ trợ 29,996 tỷ đồng. Nhân kỷ niệm 70 năm ngày “Thương binh Liệt sỹ” (27/7/1947 - 27/7/2017) đã xây, sửa nhà và giám sát việc xây, sửa 7.566 nhà ở cho người có công với Cách mạng trị giá 402 tỷ đồng, trong đó: từ nguồn ngân sách Trung ương và Thành phố là 229 tỷ đồng; từ nguồn xã hội hóa là 173 tỷ đồng; vận động quỹ “Đền ơn đáp nghĩa” của Thành phố được 46 tỷ 787 triệu đồng.

Thành phố đã tiếp nhận và chỉ đạo xử lý 11.224 đơn, thư khiếu nại, tố cáo. Năm 2017, số lượng công dân của thành phố Hà Nội đến Ban Tiếp công dân Trung ương để khiếu kiện giảm nhiều so với năm 2016¹³.

(7) Với tinh thần quyết tâm từng bước xây dựng chính quyền phục vụ, lãnh đạo UBND Thành phố đã chủ động tổ chức các cuộc tiếp xúc doanh nghiệp, thông qua tiếp xúc cử tri để lắng nghe và kịp thời giải quyết các ý kiến của doanh nghiệp, người dân. Thường trực UBND Thành phố đã gặp, trả lời, đối thoại 237 cuộc với các nhà đầu tư trong nước, đầu tư nước ngoài; đã tổ chức 20 cuộc họp để đối thoại với nhân dân, công nhân lao động, các doanh nghiệp hoạt động trên Hồ Tây, các công ty vệ sinh môi trường, công ty đầu tư hệ thống cấp nước, công ty duy tu duy trì hệ thống giao thông đường bộ, để giải quyết các vấn đề nóng, bức xúc và chỉ đạo giải quyết các nguyện vọng của người dân và doanh nghiệp.

(8) Công tác giải phóng mặt bằng được triển khai thực hiện hiệu quả và đạt kết quả tốt, qua đó tạo nguồn đất sạch góp phần quan trọng đẩy nhanh triển khai thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn Thành phố. Khối lượng công tác thu hồi đất, GPMB: 1.726 dự án triển khai thu hồi đất, với diện tích đất thu hồi là 7.097ha, liên quan đến 81.014 hộ gia đình, cá nhân và tổ chức; Đã phê duyệt 23.192 phương án (bằng 120% so với năm 2016), với số tiền bồi thường, hỗ trợ là 10.519 tỷ đồng (bằng 193% so với năm 2016); Xét tái định cư cho 891 trường hợp (bằng 203% so với năm 2016); Hỗ trợ bằng tiền để 340 hộ gia đình, cá nhân tự nguyện tự lo tái định cư (như vậy, tổng số hộ được bố trí tái định cư là 1.231 hộ), đã chi trả 8.702 tỷ đồng tiền bồi thường, hỗ trợ (bằng 219% so với năm 2016) cho 19.871 tổ chức, hộ gia đình, cá nhân và giao 454 căn hộ, lô đất tái định cư cho hộ gia đình, cá nhân phải di chuyển chỗ ở (tăng 282% so với năm 2016); Đã nhận bàn giao mặt bằng 869 ha đất (tăng 151% so với năm 2016) tại 244 dự án.

(9) Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố luôn quan tâm bố trí lịch gặp gỡ, tiếp và làm việc với các đoàn khách trong nước và quốc tế để hợp tác xúc tiến đầu tư, kêu gọi đầu tư, trao đổi kinh nghiệm về khoa học công nghệ tiên tiến trên mọi lĩnh vực.

(10) Lựa chọn trọng tâm, trọng điểm trong công tác chỉ đạo điều hành. Năm 2017, lựa chọn là “Năm kỷ cương hành chính”, trọng tâm là siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, tác phong làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ: “lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành công việc”...

¹³ Năm 2017, số lượng công dân của thành phố Hà Nội đến Ban Tiếp công dân Trung ương để khiếu kiện giảm nhiều so với năm 2016. Cụ thể: năm 2017, Ban Tiếp công dân Trung ương đã tiếp 7.906 lượt với 2.469 người, giảm 43,9% và 51,2% so với năm 2016. Bên cạnh đó, công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại. Năm 2017, có 213 vụ công dân rút đơn khiếu nại (chiếm 9,8% tổng số vụ việc).

2. Đánh giá chung về kết quả

Năm 2017, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành theo hướng sâu sát, quyết liệt, rõ trách nhiệm; đã tập trung giải quyết, xử lý, những vấn đề lớn, vấn đề khó; tranh thủ sự lãnh đạo của Trung ương, Thành ủy, phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Mặt trận Tổ quốc, Liên đoàn Lao động Thành phố tạo thành sức mạnh tổng hợp. Trong công tác điều hành luôn thực hiện nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, Quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố, trong đó đặc biệt coi trọng : (1) Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trên tinh thần 5 rõ: *“rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”*, *“một việc - một đầu mối xuyên suốt”*. (2) Quyết tâm đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp. (3) Đề cao chế độ và phương thức làm việc tập thể UBND Thành phố kết hợp với trách nhiệm của Chủ tịch UBND Thành phố; phân công rõ nhiệm vụ các đồng chí Phó Chủ tịch trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ; các quyết định của UBND Thành phố được ban hành đúng trình tự, thủ tục, luôn được bàn bạc thống nhất, tạo sự đồng thuận trong tập thể Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố, tập thể UBND Thành phố. (4) Luôn bảo đảm sự tập trung, dân chủ, đề cao trách nhiệm, hiệu quả. (5) Các quyết định, chính sách của lãnh đạo UBND Thành phố luôn được công khai, minh bạch, dân chủ trong tất cả các khâu, các nội dung, từ khi ban hành đến tổ chức thực hiện.

Qua đó, kinh tế-xã hội năm 2017 đạt được kết quả khá toàn diện. Kinh tế tăng trưởng khá 8,5% - hoàn thành kế hoạch đề ra; thu ngân sách vượt kế hoạch; thu hút vốn đầu tư tăng cao; giá cả thị trường ổn định, lạm phát được kiểm soát; an sinh xã hội được đảm bảo; sự nghiệp văn hoá, giáo dục, y tế tiếp tục phát triển; “Năm kỷ cương hành chính 2017” có chuyển biến rõ nét; quản lý đô thị được đẩy mạnh, cây xanh, chiếu sáng, chỉnh trang đường phố được đổi mới; quản lý hệ phố, vệ sinh môi trường được duy trì, lấn chiếm lòng đường, vỉa hè được chấn chỉnh, có bước tiến bộ; xây dựng nông thôn mới tiếp tục triển khai tích cực; quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự xã hội được đảm bảo; đối ngoại được mở rộng.

Tất cả các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội dự kiến đều hoàn thành kế hoạch, trong đó: thu ngân sách trên địa bàn vượt 1,4% dự toán; 06 chỉ tiêu kinh tế xã hội vượt kế hoạch: (1) Kim ngạch xuất khẩu (tăng 8%, kế hoạch là tăng 4-5%); (2) Số trường công lập đạt chuẩn quốc gia tăng thêm (tăng 100 trường, kế hoạch là 80 trường); (3) Tỷ lệ dân số nông thôn được cung cấp nước sạch theo tiêu chuẩn nước đô thị (đạt 49,4%, kế hoạch là 40%); (4) Số xã được công nhận đạt tiêu chí nông thôn mới tăng thêm (đạt 30 xã, kế hoạch là 22 xã); (5) Giảm tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi bị suy dinh dưỡng (giảm 0,5%, kế hoạch là giảm 0,2%); (6) Tỷ lệ lao động qua đào tạo (đạt 60,66%, kế hoạch là 59,5%). Kết

quả của Hà Nội phù hợp với kết quả phát triển chung (13 chỉ tiêu của cả nước đều đạt và vượt kế hoạch), tiếp tục phát huy vai trò là một đầu tàu kinh tế của cả nước.

Bên cạnh kết quả nêu trên, ngoài việc khắc phục 23 tồn tại sau kiểm điểm theo nghị quyết Trung ương 4, cần khắc phục hạn chế, yếu kém theo kết luận của Bộ Chính trị tại phiên họp ngày 20/10/2017 về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TW và một số hạn chế như sau: (1) Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ do Trung ương đề ra (Nghị quyết số 11-NQ/TW ngày 06/01/2012 của Bộ Chính trị) trên một số lĩnh vực còn chậm, thiếu những chủ trương, biện pháp đủ mạnh, chỉ đạo chưa quyết liệt. (2) Kinh tế có bước phát triển toàn diện, tuy nhiên chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế; nhất là phát triển kinh tế tri thức và ứng dụng công nghệ cao; tăng trưởng kinh tế chưa thực sự ổn định, bền vững; chất lượng tăng trưởng, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh còn thấp; chuyển dịch cơ cấu kinh tế trong nội ngành còn chậm so với yêu cầu. Giải ngân vốn đầu tư XDCB trong nửa đầu năm tiến độ chậm do vướng mắc thủ tục đầu tư và sắp xếp các ban quản lý dự án. (3) Quy hoạch, xây dựng, quản lý đô thị, quản lý đất đai, trật tự, an toàn giao thông còn một số mặt chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn; vi phạm trật tự xây dựng, lấn chiếm đất công, đặc biệt là lấn chiếm đất nông nghiệp, vi phạm khai thác cát, sử dụng bến bãi trái phép còn xảy ra; còn có một số sai phạm trong quản lý đô thị, quản lý đầu tư xây dựng, quản lý đất đai, quản lý tài chính về đất đai. Hạ tầng đô thị, khắc phục úng ngập, ùn tắc giao thông, kiểm soát và xử lý nước thải, rác thải, ô nhiễm môi trường chưa tốt; tình trạng ùn tắc giao thông còn xảy ra, nhất là giờ cao điểm; hiện tượng tái lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, vi phạm về biển hiệu có lúc, có nơi còn diễn ra; thu gom rác thải có bước tiến bộ, tuy nhiên ý thức giữ gìn vệ sinh môi trường của một bộ phận tổ chức, cá nhân chưa cao, vẫn còn tình trạng xả rác bừa bãi tại một số điểm công cộng, còn xảy ra tình trạng ô nhiễm môi trường trên một số hồ, một số làng nghề; mặc dù việc triển khai cung cấp điện, nước được quan tâm, tuy nhiên, một số nơi còn thiếu điện, thiếu nước cục bộ, chất lượng nước chưa đảm bảo; còn một số hộ dân chưa được cung cấp nước sạch khu vực phường: Phương Canh, Xuân Phương, Tây Mỗ, Đại Mỗ - quận Nam Từ Liêm. (4) Phát triển văn hóa – xã hội chưa thực sự xứng tầm với vai trò, vị thế của Thủ đô. Nhiều di tích lịch sử cấp quốc gia xuống cấp nhưng chưa được duy tu, nâng cấp. Xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh có chuyển biến nhưng chưa chuyển thành ý thức tự giác và hành động thường xuyên của người dân. Công nhận các tiêu chí về văn hóa chưa đi vào thực chất. Công tác khám chữa bệnh, chất lượng thuốc, vệ sinh an toàn thực phẩm có chuyển biến, tuy nhiên chưa đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Trên địa bàn đã xảy ra dịch bệnh như sốt xuất huyết kéo dài. An toàn thực phẩm có cố gắng nhưng hiệu quả chưa cao, còn xảy ra ngộ độc thực phẩm do rượu và tình trạng buôn bán hàng giả,

hàng cấm trên địa bàn. Tỷ lệ nợ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn cao. Mặc dù được quan tâm nhưng tiến độ công nhận lại trường chuẩn quốc gia, đầu tư xây dựng trạm y tế đạt chuẩn quốc gia chậm. (5) Công tác cải cách hành chính bước đầu có chuyển biến, song việc quản lý, điều hành của bộ máy hành chính ở một số cấp, ngành, lĩnh vực chưa thực sự quyết liệt, hiệu lực, hiệu quả thấp; tính chủ động trong tham mưu, đề xuất của một số cơ quan, đơn vị tháo gỡ khó khăn cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân chưa cao; một bộ phận cán bộ, công chức làm việc chưa hết trách nhiệm; lãnh đạo, cán bộ ở cấp cơ sở có lúc, có nơi còn gây phiền hà cho người dân và đã xảy ra một số vụ việc đáng tiếc trong ứng xử của cán bộ, công chức với người dân gây bức xúc trong dư luận. (6) Tình hình khiếu kiện tập trung đông người còn diễn biến phức tạp; tình hình an ninh nông thôn, tội phạm cướp, trộm cắp, đặc biệt các vụ mâu thuẫn xảy ra xô sát va chạm nơi công cộng chưa được chấp hành nghiêm; hành hung bác sỹ, tội phạm trên mạng, buôn lậu, gian lận thương mại, vi phạm môi trường còn diễn biến phức tạp; giải quyết khiếu nại, tố cáo có vụ việc còn chậm. Công tác tuyên truyền phòng cháy, chữa cháy hiệu quả chưa cao; cháy, nổ¹⁴, tai nạn giao thông vẫn diễn biến phức tạp; đã xảy ra một số vụ việc gây thiệt hại lớn về người và tài sản.

Những hạn chế nêu trên có nguyên nhân *khách quan* là do tác động mạnh mẽ của toàn cầu hóa, tự do hóa thương mại, áp lực cạnh tranh của thị trường; do yêu cầu khách quan của thị trường đòi hỏi doanh nghiệp phải cơ cấu lại đầu tư, sản xuất kinh doanh; do các quy định pháp luật mới về đất đai thay đổi gây khó khăn cho GPMB, quy trình thủ tục về đầu tư, xây dựng theo các Luật mới có nhiều thay đổi dẫn đến kéo dài thời gian thẩm định và ảnh hưởng tiến độ của dự án; phương tiện giao thông tăng nhanh và tăng cao hơn tốc độ phát triển của hạ tầng, nhiều đoạn đường đang thi công đã gây ra ùn tắc tại một số điểm... Nguyên nhân *chủ quan* chủ yếu là do việc giải quyết công việc thiếu tập trung, thiếu sáng tạo, chưa thực sự quyết liệt; một bộ phận công chức có hành vi ứng xử không đúng mực, trách nhiệm làm việc chưa cao; chủ đầu tư một số dự án còn thiếu chủ động, thiếu tính chuyên nghiệp; ở một số cấp, ngành, lĩnh vực do chưa làm tốt công tác dự báo và chủ động ứng phó; ý thức chấp hành pháp luật của người dân trong việc tuân thủ trật tự giao thông, trật tự xây dựng đô thị, phòng chống cháy nổ còn hạn chế, chế tài xử phạt còn thấp chưa đủ mạnh.

¹⁴ Tính đến 19/10/2017: xảy ra 626 vụ cháy (tăng 4 vụ), 18 người chết (tăng 14 người), thiệt hại 55 ha rừng, 400 tỷ đồng (tăng 300 tỷ đồng so cùng kỳ); 03 vụ nổ (tăng 01 vụ), 3 người chết (tăng 3 người) thiệt hại tài sản 400 triệu đồng (tăng 350 triệu đồng).

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2018

Năm 2018, tình hình thế giới, khu vực dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường; kinh tế thế giới có khả năng tăng trưởng cao hơn năm 2017 nhưng không đồng đều và còn nhiều rủi ro; xu hướng bảo hộ vẫn gia tăng; các thách thức an ninh phi truyền thống ngày càng gay gắt; cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 tác động trên nhiều phương diện, vừa là cơ hội nhưng cũng vừa là thách thức. Ở trong nước, việc tái cơ cấu nền kinh tế trong nước đòi hỏi nhiều nguồn lực và thời gian thực hiện. Áp lực lạm phát gia tăng khi dự báo giá dầu quốc tế tăng và tác động của chính sách tiền tệ trong nước. Đối với kinh tế Thủ đô, năng suất, chất lượng, hiệu quả, sức cạnh tranh còn thấp trong khi đất nước đang tham gia hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng. Ngoài ra, biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh diễn biến khó lường.

Với phương châm: **Đoàn kết – Kỷ cương – Trách nhiệm – Hiệu quả** và quyết tâm vượt qua mọi khó khăn, tập thể UBND Thành phố xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2018 như sau:

I. Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành theo phương châm 5 rõ: *“rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”*, *“một việc - một đầu mối xuyên suốt”* và thường xuyên kiểm điểm tiến độ triển khai thực hiện theo Chương trình công tác năm 2018 của UBND Thành phố. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đảm bảo thực hiện theo nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố, trong đó tiếp tục coi trọng tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp; đề cao chế độ và phương thức làm việc tập thể UBND Thành phố kết hợp với trách nhiệm của Chủ tịch UBND Thành phố; bảo đảm tập trung, dân chủ, đề cao trách nhiệm, hiệu quả; các quyết định, chính sách của lãnh đạo UBND Thành phố luôn được công khai, minh bạch trong tất cả các khâu, các nội dung, từ khi ban hành đến tổ chức thực hiện.

Năm 2018, UBND Thành phố tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, quyết tâm khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong năm 2017, thực hiện và hoàn thành với mức cao nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội; bám sát chỉ đạo và triển khai quyết liệt, đồng bộ và toàn diện các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố hướng tới mục tiêu: *Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, khuyến khích đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế. Tiếp tục tái cơ cấu các ngành kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng*

cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh. Phát triển sự nghiệp văn hóa, giáo dục, y tế; đảm bảo an sinh, phúc lợi xã hội và cải thiện đời sống nhân dân. Thực hiện tốt hơn nữa công tác quản lý quy hoạch, xây dựng đô thị, xây dựng nông thôn mới và bảo vệ môi trường. Tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành ở tất cả các ngành, các cấp. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tăng cường phòng, chống tham nhũng. Đảm bảo quốc phòng, an ninh và trật tự an toàn xã hội. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế.

Với những kết quả tích cực đã đạt được trong việc sắp xếp lại bộ máy tổ chức, cải cách hành chính trong hai năm 2016 và 2017, Thành phố quyết tâm tiếp tục chỉ đạo quyết liệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Thành phố đã chọn chủ đề hành động năm 2018 để tập trung chỉ đạo, điều hành là **“Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”**.

Triệt để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; gắn việc thực hiện nhiệm vụ chính trị với việc quán triệt và thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XII của Đảng, Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ. Đặc biệt là triển khai có hiệu quả Kết luận số 22-KL/TU ngày 7-11-2017 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011-2020 và Thông báo số 508/TB/VPCP ngày 31/10/2017 về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với lãnh đạo thành phố Hà Nội. Tiếp tục nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành trong việc xây dựng các kế hoạch, chương trình hành động thực hiện nhiệm vụ chính trị của Thành phố; nhất là triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế chính sách triển khai Luật Thủ đô; triển khai các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, các nghị quyết của HĐND Thành phố. Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố, trước UBND Thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, coi đây là tiêu chí quan trọng nhất để kiểm điểm, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, đảm bảo thực hiện nghiêm Quy chế làm việc, quy trình công tác và sự chỉ đạo của cơ quan quản lý cấp trên; tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính; thực hiện quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

II. Chỉ đạo, điều hành thực hiện hiệu quả kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội, quốc phòng địa phương và nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại

1. Chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế

- *Chỉ đạo cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; khuyến khích khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp, thúc đẩy tăng trưởng:* Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; nâng cao chỉ số PCI; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, xóa bỏ rào cản, phát triển mạnh doanh nghiệp, thúc đẩy khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo. Tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế tư nhân trở thành một động lực quan trọng của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; phấn đấu thành lập trên 50.000 doanh nghiệp (bao gồm hộ sản xuất kinh doanh chuyển thành doanh nghiệp). Hỗ trợ nâng cao thương hiệu doanh nghiệp và kiểm soát gian lận thương mại, vi phạm sở hữu công nghiệp. Tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tiếp tục cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp nhà nước; sắp xếp, cổ phần hóa doanh nghiệp Nhà nước theo kế hoạch đã duyệt.

- *Tiếp tục chỉ đạo, điều hành cơ cấu lại các ngành kinh tế:* Tiếp tục tái cơ cấu ngành công nghiệp, thu hút đầu tư phát triển các nhóm sản phẩm công nghiệp có hàm lượng công nghệ cao, giá trị gia tăng lớn và sản phẩm xuất khẩu; tận dụng thành quả của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư để nâng cao năng suất lao động. Tổ chức triển khai Quy hoạch phát triển cụm công nghiệp thành phố Hà Nội đến năm 2020, có xét đến năm 2030; đẩy nhanh thủ tục đầu tư, khởi công xây dựng hạ tầng 14 cụm công nghiệp. Quan tâm phát triển tiểu thủ công nghiệp - làng nghề, tăng cường hiệu quả các chương trình: khuyến công quốc gia và khuyến công địa phương; xét chọn công nhận danh hiệu làng nghề truyền thống; xét chọn công nhận danh hiệu Làng nghề;...

Chú trọng phát triển thị trường gắn với Cuộc vận động người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam, ổn định cung - cầu hàng hóa, tăng cường quản chất lượng hàng hóa. Thực hiện tốt quản lý thị trường, kiểm soát chất lượng và giá cả hàng hóa, sản phẩm thiết yếu; xử lý kịp thời các trường hợp gian lận thương mại. Tháo gỡ khó khăn, đẩy nhanh tiến độ các dự án trung tâm thương mại, siêu thị, chợ trên địa bàn. Xây dựng mạng lưới chợ đầu mối, chợ nông thôn nhằm tiêu thụ nông sản phẩm cho nông dân. Tiếp tục thực hiện các đề án, kế hoạch về tăng cường xuất khẩu; hỗ trợ, tập huấn cho các doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh đáp ứng điều kiện hội nhập quốc tế.

Tiếp tục tuyên truyền, quảng bá, hợp tác phát triển du lịch. Phát triển sản phẩm du lịch chất lượng cao, gắn với xây dựng thương hiệu du lịch Thủ đô; thực hiện số hóa điểm du lịch trên địa bàn bằng giao diện ảnh 360, 3D. Mở các lớp về

xây dựng, kết nối sản phẩm du lịch cho cán bộ công chức các quận huyện, thị xã; các lớp Văn hóa Du lịch cộng đồng tại các điểm du lịch trọng điểm. Xây dựng, hoàn thiện các quy định phân công, phân cấp quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch; quy chế phối hợp các lực lượng liên ngành; quy chế quản lý khu, điểm, tuyến du lịch trên địa bàn; đề án quản lý và phát triển thương hiệu du lịch Thủ đô Hà Nội.

Phát triển mạnh nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông sản sạch; nhân rộng các kết quả nghiên cứu khoa học, các mô hình đã được tổng kết; xây dựng vùng chăn nuôi an toàn dịch bệnh, ứng dụng công nghệ mới. Phấn đấu năm 2018 mỗi huyện, thị xã xây dựng một mô hình nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao để tiếp tục nhân rộng; nâng tỷ lệ sản phẩm nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao lên 28%. Đổi mới và phát triển các hình thức tổ chức sản xuất, kinh doanh trong nông nghiệp; đẩy mạnh liên kết, hợp tác giữa các hộ, trang trại, HTX, doanh nghiệp; tạo điều kiện cho hộ nông dân dồn điền đổi thửa, tích tụ tập trung ruộng đất. Đưa sản xuất chăn nuôi, thủy sản tập trung ra khỏi khu dân cư, phát triển các vùng chuyên canh hàng hóa, vùng nguyên liệu phục vụ chế biến và xuất khẩu. Phát triển thị trường tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp; nâng cao năng lực dự báo thị trường, tình hình cung - cầu, giá cả.

2. Chỉ đạo, điều hành nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý và phát triển đô thị, tài nguyên và môi trường

- *Chỉ đạo hoàn thành phê duyệt các quy hoạch chung và phân khu còn lại, 02 quy hoạch đô thị vệ tinh Xuân Mai và Phú Xuyên, Quy hoạch 2 bên bờ sông Hồng, các quy hoạch cải tạo các khu chung cư cũ; các quy hoạch chi tiết hai bên tuyến đường và thiết kế đô thị; quy chuẩn kiến trúc xây dựng 4 quận trung tâm; các quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc quận, huyện. Hoàn thành điều chỉnh quy hoạch xây dựng các xã nông thôn mới; điều chỉnh các quy hoạch ngành văn hóa, giáo dục, công thương, tài nguyên để khớp nối đồng bộ với các quy hoạch xây dựng.*

- *Công tác chỉ đạo thực hiện kết hoạch phát triển nhà ở theo các dự án đã được phê duyệt; đôn đốc xây dựng nhà ở tái định cư bằng nguồn vốn ngân sách có quỹ nhà hoàn thành trong năm 2018 để sớm bàn giao đủ điều kiện đưa vào sử dụng. Triển khai thực hiện đặt hàng xây dựng nhà ở thương mại phục vụ tái định cư tại 16 dự án mới, đáp ứng nhu cầu tái định cư đến năm 2020 và các năm tiếp theo. Tổ chức triển khai Kế hoạch cải tạo chung cư cũ sau khi được phê duyệt. Xác lập sở hữu nhà nước đối với diện tích kinh doanh dịch vụ tại các chung cư tái định cư đối với 25/119 tòa nhà chung cư còn lại. Tăng cường kiểm tra, giám sát xây dựng theo giấy phép và quy hoạch; giải quyết dứt điểm các công trình xây*

dựng vi phạm; xử lý dứt điểm các công trình "siêu mỏng, siêu méo" còn tồn đọng trên địa bàn.

- *Chỉ đạo tập trung đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư hạ tầng kỹ thuật, các công trình trọng điểm*, nhất là các tuyến đường sắt, đường vành đai, các dự án xây dựng trường học, công viên. Phối hợp với Bộ Giao thông Vận tải hoàn thành, đưa vào vận hành tuyến đường sắt trên cao Cát Linh - Hà Đông. Khởi công các công trình đầu tư theo hình thức PPP: Quốc lộ 6 (Ba La – Xuân Mai), đường 70. Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp trong Chương trình mục tiêu nhằm giảm thiểu ùn tắc và đảm bảo an toàn giao thông trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2016-2020. Hoàn thành đưa vào sử dụng các công trình cấp bách chống ùn tắc giao thông theo cơ chế đặc thù bao gồm các cầu nút giao: Nguyễn Văn Huyền-Hoàng Quốc Việt, cầu vượt nút giao đường Thanh Niên - An Dương, Nguyễn Chí Thanh-đường Vành đai 1, Giảng Võ-Vành đai 1, đường vành đai 3 (dưới thấp) đoạn Mai Dịch cầu Thăng Long, mở rộng nút giao Phạm Ngọc Thạch - Chùa Bộc,...

- *Tiếp tục chỉ đạo quyết liệt thực hiện Chương trình trồng mới 1 triệu cây xanh*. Nhân rộng việc trồng bổ sung, thay thế cây xanh, cắt tỉa cây đảm bảo mỹ thuật trên địa bàn. Nâng cao chất lượng công tác quản lý duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng, đảm bảo tỷ lệ chiếu sáng tối thiểu 98%; dùng đèn LED tiết kiệm điện năng; ứng dụng bản đồ số GIS để nâng cao chất lượng công tác vận hành, giám sát hoạt động của hệ thống chiếu sáng.

- *Chỉ đạo đẩy nhanh các thủ tục đầu tư Dự án xây dựng Nhà máy nước mặt Sông Hồng, sông Đuống*, tiến độ 26 dự án xã hội hóa cấp nước sạch khu vực nông thôn. Triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển hạ tầng cấp nước đô thị và các vùng lân cận giai đoạn 2016-2020.

- *Chỉ đạo công tác xây dựng và triển khai thực hiện Quy định về quản lý chất thải rắn sinh hoạt và phế thải xây dựng*. Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường. Đảm bảo công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường và quản lý vận hành các khu xử lý chất thải. Đẩy nhanh tiến độ các dự án: Nhà máy xử lý chất thải rắn tại Sóc Sơn, Nhà máy xử lý chất thải rắn tại Tả Thanh Oai, Khu xử lý chất thải rắn Đồng Ké, huyện Chương Mỹ. Đôn đốc các nhà đầu tư triển khai các dự án Cải tạo hồ Giai đoạn II.

3. Tập trung chỉ đạo, điều hành trong phát triển sự nghiệp văn hóa - xã hội

- *Văn hoá, thể thao*: Tiếp tục đẩy mạnh cuộc vận động xây dựng “Người Hà Nội thanh lịch, văn minh”; thực hiện tốt bảo tồn và phát huy các di sản văn hóa; nâng cao chất lượng đời sống văn hóa, tinh thần của nhân dân. Rà soát, bổ sung và hoàn thiện các tiêu chuẩn, quy trình bình xét công nhận danh hiệu Gia đình văn

hóa, Tổ dân phố văn hóa, Làng văn hóa, Cơ quan văn hóa đảm bảo thực chất, không hình thức. Xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức lễ hội vui xuân 2018; tổ chức tốt các sự kiện văn hóa, chính trị, kinh tế trong năm. Đẩy mạnh phong trào thể thao quần chúng và chuyên nghiệp; chuẩn bị và tổ chức tốt Đại hội TDTT toàn quốc lần thứ VIII.

- *Thông tin và truyền thông*: Tiếp tục nâng cao chất lượng quản lý nhà nước về báo chí, xuất bản, thông tin, tuyên truyền, thông tin đối ngoại; đẩy mạnh các hoạt động phát triển văn hóa đọc, hoạt động của Phố sách Hà Nội và các chương trình hợp tác văn hóa với các tổ chức quốc tế. Triển khai hiệu quả Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn Thành phố đến năm 2020, định hướng đến năm 2030. Tiếp tục hạ ngầm và quản lý tốt các hệ thống cáp điện và viễn thông, các công trình ngầm hạ tầng kỹ thuật đô thị dùng chung trên địa bàn Thành phố. Triển khai đồng bộ các kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT); đảm bảo an toàn thông tin; mở rộng chữ ký số chuyên dùng. Triển khai diện rộng số hóa dữ liệu; cập nhật, khai thác và chia sẻ các cơ sở dữ liệu cốt lõi. Duy trì và mở rộng các dịch vụ “Một cửa” điện tử dùng chung 3 cấp kết nối hệ thống dịch vụ công trực tuyến. Triển khai thí điểm và mở rộng các ứng dụng CNTT, hệ thống thông tin trong các lĩnh vực chuyên ngành và các ứng dụng thành phố thông minh.

- *Giáo dục - Đào tạo*: Tiếp tục thực hiện tốt 9 nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành giáo dục. Tăng cường cơ sở vật chất trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa, tiên tiến và từng bước hiện đại; tăng tỷ lệ học sinh tiểu học, THCS được học 2 buổi/ngày. Đổi mới quản lý giáo dục và đào tạo: chương trình học, sách giáo khoa, nền nếp, kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, không có bạo lực học đường. Quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định; triển khai các điều kiện cho việc hội nhập quốc tế trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Triển khai tốt mô hình “trường học kết nối”, đảm bảo 100% tài khoản cấp trường được sử dụng, 100% giáo viên tham gia và có tài khoản trên trang mạng, 100% học sinh có tài khoản đã dùng, 100% tổ/nhóm chuyên môn tham gia sinh hoạt chuyên môn.

- *Khoa học công nghệ*: Xây dựng cơ chế, chính sách để doanh nghiệp có thể đầu tư được nhiều hơn cho công tác nghiên cứu khoa học và đổi mới công nghệ; khuyến khích nghiên cứu, chọn lựa và nhân rộng áp dụng các kết quả nghiên cứu khoa học trong lĩnh vực nông nghiệp công nghệ cao. Tiếp tục nâng cao hiệu quả các hệ thống quản lý chất lượng, hoạt động sở hữu trí tuệ, đảm bảo an toàn bức xạ và an ninh nguồn phóng xạ.

- *Y tế, an toàn thực phẩm*: Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân và công tác dân số trong tình hình mới. Nâng cao tầm vóc người dân; năng lực, hiệu quả phòng,

chống dịch bệnh; phát triển y học gia đình; hệ thống sức khỏe điện tử; chất lượng khám, chữa bệnh. Tiếp tục chuyển trọng tâm chính sách dân số từ kế hoạch hoá gia đình sang dân số và phát triển; duy trì mức sinh thay thế, giảm mất cân bằng giới tính khi sinh còn 113 bé trai/100 bé gái. Xây dựng y tế thông minh; tăng cường quản lý hiệu quả công tác cận lâm sàng tại các đơn vị y tế ngoài công lập; đảm bảo tiến độ đầu tư xây dựng, nâng cấp và cải tạo các bệnh viện theo kế hoạch. Tiếp tục thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện thí điểm giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về công tác khám chữa bệnh gắn với phòng khám bác sỹ gia đình. Chủ động thực hiện tốt công tác y tế dự phòng. Nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ bệnh nhân. Nhân rộng ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký khám bệnh, quy trình khám bệnh và thanh toán BHYT; quản lý sức khỏe toàn dân và tầm soát ung thư. Tiếp tục đổi mới giám sát đấu thầu mua sắm trang thiết bị y tế. Tăng cường năng lực hệ thống kiểm nghiệm chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm.

- *Đảm bảo an sinh xã hội:* Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với người có công. Đảm bảo 100% hộ gia đình chính sách người có công có mức sống bằng hoặc cao hơn mức sống trung bình của dân cư nơi cư trú. Thực hiện có hiệu quả Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016 - 2020. Thực hiện giảm tỷ lệ hộ nghèo 0,4% so với năm 2017. Nâng cao hiệu quả công tác trợ giúp xã hội, bảo đảm 100% các đối tượng thuộc diện bảo trợ xã hội được thụ hưởng chính sách trợ giúp xã hội và các chính sách xã hội liên quan; 100% người khuyết tật được tiếp cận các dịch vụ xã hội dưới các hình thức khác nhau. Tổ chức thực hiện tốt các chương trình, dự án về chăm sóc, giáo dục và bảo vệ trẻ em. Thực hiện đồng bộ, hiệu quả các chương trình, chính sách về cai nghiện ma túy; phòng, chống mại dâm và buôn bán người. Đẩy mạnh công tác dự báo và thông tin thị trường lao động; nâng cao hiệu quả hoạt động của sàn giao dịch việc làm và các điểm giao dịch việc làm vệ tinh. Triển khai phương thức đặt hàng dạy nghề cho lao động nông thôn giai đoạn 2017 - 2020 và Đề án rà soát, sắp xếp nâng cao chất lượng đào tạo nghề tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

4. Tăng cường chỉ đạo, điều hành công tác đảm bảo quốc phòng, an ninh, đối ngoại, cải cách hành chính, tư pháp

- *Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và công tác quốc phòng địa phương:* Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động của Ban chỉ đạo 197, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị và văn minh đô thị; cuộc đấu tranh phòng chống các loại tội phạm, tệ nạn xã hội. Chú trọng đảm bảo an ninh nông thôn, không để xảy ra điểm nóng. Đảm bảo an toàn tuyệt đối các sự kiện chính trị, lễ hội trên địa bàn. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế thấp nhất các đoàn khiếu nại đông người. Tiếp tục đảm bảo công tác quốc phòng

thường xuyên; xây dựng khu vực phòng thủ vững chắc; xây dựng lực lượng, đảm bảo chỉ tiêu tuyển quân; công tác phòng chống cứu hộ, cứu nạn. Thực hiện tốt chính sách đối với quân đội và hậu phương quân đội, đền ơn đáp nghĩa; giáo dục quốc phòng - an ninh. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh, khu dân cư thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống cháy nổ; Thường xuyên kiểm tra công tác phòng cháy, chữa cháy và tăng cường tập huấn, hướng dẫn kỹ năng thoát nạn trong các đám cháy.

- *Đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tăng cường phòng, chống tham nhũng*, đặc biệt trong các lĩnh vực quản lý đất đai, đầu tư xây dựng. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc quản lý và sử dụng vốn của các dự án đầu tư bằng nguồn vốn nhà nước. Xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm.

- *Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế*, tăng cường tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về Thủ đô với bạn bè quốc tế. Chú trọng các hoạt động hợp tác quốc tế về khoa học và công nghệ, thu hút đầu tư, xúc tiến thương mại, quảng bá du lịch. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành Trung ương trong những vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách phát triển Thủ đô. Thực hiện tốt các nội dung, dự án hợp tác, giao lưu kinh tế, văn hóa với các tỉnh, thành phố trong nước.

- *Tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành*: Tổ chức triển khai thực hiện các nghị quyết của Trung ương về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy và về hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; tập trung vào việc thu gọn đầu mối, giảm biên chế, khuyến khích các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ về tài chính, rà soát, cắt giảm người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, tổ dân phố,...

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành. Tiếp tục rà soát, chỉnh sửa và bổ sung các cơ chế, chính sách phù hợp với các Luật và Nghị định mới ban hành và yêu cầu của hội nhập kinh tế quốc tế. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập. Nâng cao xếp hạng chỉ số PAPI.

- *Tích cực thông tin tuyên truyền, tạo đồng thuận xã hội* thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về báo chí, thực hiện nghiêm quy chế phát ngôn, cung cấp đầy đủ kịp thời, chính xác thông tin về tình hình kinh tế - xã hội, sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Đảng, Nhà nước và những vấn đề dư luận quan tâm. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng. Tuyên truyền xây dựng xã hội lành

manh, sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật. Biểu dương, khen thưởng kịp thời và xử lý nghiêm các vi phạm.

III. Tăng cường công tác phối hợp, giám sát chặt chẽ, hiệu quả giữa UBND Thành phố với Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố, các Ban của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác, giám sát thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất; phối hợp nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri theo quy định; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những quyết định lớn của HĐND, UBND Thành phố liên quan đến nhân dân. Quan tâm đến tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, những vấn đề chính đáng mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện đầy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Tiếp tục phối hợp triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ người nghèo, xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện và hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế-xã hội năm 2018, góp phần hoàn thành thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI./

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy; (Để báo cáo)
- Đoàn ĐBQH TPHN;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Thường trực Ủy ban MTTQVN TP;
- Tòa án nhân dân TP;
- Viện Kiểm sát nhân dân TP;
- Giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: C.PVP; Các phòng CV;
- Lưu: VT, TH_{Son}

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Chung

